

FSV-directeur Alex van Dijk over urenregistratie en -facturatie software:

‘QicsTime is een strategische keuze voor ons kantoor’



FSV Accountants en Adviseurs is één van de tientallen accountantskantoren die urenregistratie en facturatie verrichten met het geavanceerde softwarepakket QicsTime. Tot grote tevredenheid van de honderd medewerkers van FSV en vooral de administratieve medewerkers. Directeur Alex van Dijk legt uit waarom.

Totaalaanbieder FSV is in staat ondernemers te adviseren, begeleiden en ondersteunen bij de dagelijkse uitdagingen. De combinatie van accountancy, fiscale advisering, juridische advisering, administratieve dienstverlening en personeel- & loonservice is uniek; vooral het MKB doet haar voordeel met de combinatie van accountancy en juridische en fiscale advisering.

“In de markt onderscheidt FSV zich doordat wij dicht bij de klant staan. Het gaat ons om de mens achter de ondernemer,” zegt Alex van Dijk. De vroegere urenregistratie en facturatie van FSV paste niet bepaald in die filosofie.

De keuze

“Wij waren zeer ontevreden over de vorige software. Die software was allesbehalve praktisch, zeer omslachtig in de invoer en onwerkbaar wat betreft het facturatieproces. Het facturatieproces duurde te lang en dat kost geld en ergernis,” vertelt Van Dijk met een frons op het voorhoofd.

Hij vervolgt: “QicsTime is voor ons bedrijf een strategische keuze geweest. Van alle specifieke functionaliteiten die dergelijke software te bieden heeft, kiezen wij voor de beste aanbieder en het beste product op basis van onze voorwaarden.”

De medewerkers van de administratie kregen de vrije hand om een ander urenregistratie- en facturatiesysteem te kiezen. Zij kwamen zelf met QicsTime. “Zij zijn de mensen die de kar trekken. Dus zijn we met hun voorstel verder gegaan,” aldus Van Dijk.

De eisen die FSV aan het nieuwe systeem stelde: snelheid, flexibiliteit, gebruikersgemak aan de invoerzijde en vele specifieke wensen op het gebied van de facturatieafhandeling.

Bovendien sluit QicsTime aan op het boekhoudprogramma van Exact, dat FSV gebruikt. Een ander bijkomend voordeel: QicsTime is een internettoepassing. Voor FSV, dat centralisatie en op afstand werken hoog in het vaandel heeft, onontbeerlijk.

De voorbereiding

“Vanaf de voorbereidingsfase hebben wij de klantbehandeling door Qics als uiterst prettig ervaren. Ik noem de voortdurende bereidheid om met ons mee te denken. Qics kwam met een uitgebreide offerte inclusief een plan van aanpak; dat plan is voor ons een extra richtlijn



Alex van Dijk: “Ik kan QicsTime ieder ander collega-bedrijf aanraden.”

voor de implementatie geweest. Als directie hebben we erg geleund op de gebruikers, onze eigen administratie. We laten veel over aan en luisteren heel goed naar de mensen op de administratie. Het facturatie- en urenproces staat bijvoorbeeld wekelijks op de agenda bij ons intern overleg,” vertelt Alex van Dijk.

FSV Accountants en Adviseurs

Dienstenpakket: accountancy, fiscale advisering, juridische advisering, administratieve dienstverlening en personeel- & loonservice
Vestigingen: Amsterdam, Culemborg, Tiel, Waalwijk en Zaltbommel
Boekhoudpakket: Exact Globe
Aantal urenregistrerende medewerkers: 100
Voor meer informatie: www.fsv.nl

De implementatie

Het hoofd administratie, zijn collega en Alex van Dijk zijn voortdurend betrokken geweest bij de implementatie van QicsTime. Van meet af aan hadden zij vertrouwen in de mensen van Qics en de software – heel belangrijk want het gaat om een langdurige, intensieve samenwerking.

Met ingang van januari 2007 is QicsTime operationeel binnen FSV. “De implementatie is uitstekend verlopen. Wij zijn zeer tevreden over de flexibele opstelling van Qics en de onafgebroken bereidheid om mee te denken en met oplossingen te komen. Daarin onderscheidt Qics zich ten opzichte van andere softwareleveranciers,” aldus Alex van Dijk.

Hij illustreert een en ander met het feit dat 100.000 nog niet gefactureerde boekingen door medewerkers van Qics werden overgezet naar het nieuwe systeem: “Dit was binnen enkele dagen geregeld. Ik zal nooit vergeten hoe verbaasd onze administratie was, toen de medewerkers ontdekten dat alle nog niet gefactureerde boekingen in het nieuwe systeem waren verwerkt. Een ongekende prestatie.”

De praktijk

FSV Accountants en Adviseurs groeit en heeft een breed dienstenpakket; dat betekent een behoorlijk facturatiebedrag en veel onderhandenwerk. Alex van Dijk: “Als je snel kunt factureren, merk je direct de voordelen. Veel ergernis en renteverlies worden ondervangen. Ik schat dat we minimaal per jaar een financieel voordeel van 40.000 euro met QicsTime behalen.

“Onze medewerkers vertrouwen voor 100% op het systeem. Het systeem werkt prettig, de medewerkers zijn enthousiast. En de organisatie achter de software reageert alert op onze vragen. Daarom kan ik QicsTime ieder ander collega-bedrijf aanraden.”

De winstpunten van QicsTime voor FSV Accountants en Adviseurs volgens directeur Alex van Dijk:

- 100% betrouwbaar
- Internet toepassing
- Gebruiksvriendelijke invoer
- Kort facturatieproces
- Arbeidsvreugde, mensen werken met plezier met QicsTime
- Besparing van 40.000 euro per jaar

De toekomst

De urenregistratie en facturatie heeft FSV tiptop op orde en daarmee lijkt de kous af. Dus trakteert Qics binnenkort op bier met een bitterbal.

Maar een nieuwe release van QicsTime is al in aantocht: Qics heeft alle gewenste nieuwe functionaliteiten van QicsTimegebruikers verzameld en een deel daarvan verwerkt in de nieuwe release. Daar wordt binnenkort bij FSV een pilot mee gedraaid.

“Zo’n pilot werkt twee kanten uit: Qics geeft ons veel aandacht, daar mag je als gebruiker wat voor terug doen, zeker als je er zelf weer voordeel uit kunt halen, bijvoorbeeld voor wat betreft het gebruikersgemak,” aldus Alex van Dijk.

“Onze aanpak, dicht bij de klant staan en luisteren naar de klant, herken ik in de aanpak van Qics. Bij Qics voel je je echt een klant.”

QicsTime is een geavanceerd urenregistratie en -facturatie softwarepakket voor dienstverlenende organisaties vanaf vier medewerkers. QicsTime urenadministratie wordt naar grote tevredenheid gebruikt door ongeveer 3.000 gebruikers in Professionele Service Organisaties (PSO's), zoals accountantskantoren, advocatenkantoren, belastingadvieskantoren, ICT-bedrijven en consultancybureaus.

Het gebruik van QicsTime zorgt voor:

- 20 tot 70% tijdsbesparing op registratie en -facturatieproces
- 100% inzicht in:
 - Projectvoortgang
 - Onderhanden werk
 - Declarabiliteit medewerkers
 - Budget versus realisatie

Voor meer informatie: www.qicstime.nl